



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Brasília-DF

2022

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

Apresentação

Na Nutrifica, privacidade e segurança são prioridades. Por isso, esta Política tem como objetivo apresentar nosso compromisso com a transparência sobre o tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes e aqueles que acessam ou usam nosso site, em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais em vigor.

Com esta Política, queremos que você conheça como a Nutrifica trata os seus dados pessoais.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

Sumário

1. Objetivo	3
2. Como seus dados pessoais são coletados?	3
3. Quais dados pessoais são coletados?	4
4. Para quais finalidades os seus dados pessoais são tratados?	6
5. Como os seus dados pessoais são armazenados?	9
6. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?	9
7. Com quem os dados pessoais são compartilhados?	10
8. Privacidade de Crianças e Adolescentes.....	12
9. Coleta e uso de cookies ou dados de navegação	13
10. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?	15
11. Como você pode exercer seus direitos como titular?	15
12. Responsabilidade.....	16
13. Isenção de responsabilidade	16
14. Contato com a Nutrifica.....	17
15. Atualizações da Política de Privacidade.....	17
16. Legislação e Foro	17

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

1. Objetivo

- 1.1. Por isso, para fornecer uma visão transparente quanto às nossas práticas de tratamento de dados, detalhamos (i) como os dados pessoais são coletados (ii) quais dados são coletados, (iii) para quais finalidades são tratados, (iv) como são armazenados e (v) com quem são compartilhados.
- 1.2. Além disso, essa política informa sobre os seus direitos como titular e sobre como você pode entrar em contato com a Nutrifica para solicitações e maiores esclarecimentos sobre nossas práticas relacionadas à proteção de dados pessoais.
- 1.3. Ao utilizar os serviços da Nutrifica Comércio de Nutrição Enteral e Parenteral LTDA, doravante denominada simplesmente como “Nutrifica”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.866.592/0001-07, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

2. Como seus dados pessoais são coletados?

- 2.1. Amparada nas melhores práticas de privacidade, a Nutrifica coleta os dados pessoais com base nos princípios de finalidade, necessidade e adequação da Lei Geral de Proteção e Dados. A Nutrifica poderá tratar dados pessoais, conforme a descrição das seguintes formas de coleta:

Tabela 1: Forma de coleta dos dados pessoais

Formas de coleta de dados pessoais	Descrição da coleta de dados pessoais
Coletados, compartilhados ou armazenados durante a prestação dos serviços oferecidos pela Nutrifica, decorrentes das relações comerciais da Nutrifica com clientes e prestadores de Serviços.	A coleta dos dados pessoais pode ocorrer principalmente por meio dos instrumentos contratuais com clientes (como hospitais, clínicas e home cares). Os dados pessoais dos titulares podem ser coletados via prescrição elaborada

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

	pelos profissionais da Equipe Multidisciplinar do cliente, por meio de formulários próprios ou por meio do Sistema de prescrição online da Nutrifica (Sistema JK). Para mais informações sobre compartilhamento de dados, vide seção “Com quem os dados pessoais são compartilhados?” da presente Política de Privacidade.
Coletados, até mesmo automaticamente, durante a interação, utilização dos serviços e do site da Nutrifica	A coleta pode ocorrer por meio do acesso ao site da Nutrifica ou aos seus subdomínios, por meio do envio de uma dúvida pelo formulário de contato; por meio do envio de uma denúncia pelo formulário do canal de denúncias; por meio do envio de um e-mail para a empresa; ou ainda por meio de ligação para a empresa.

3. Quais dados pessoais são coletados?

- 3.1. Entende-se que dado pessoal é qualquer informação relacionada ao titular (pessoa natural identificada ou identificável). Na tabela abaixo, descrevemos de forma exemplificativa os dados que poderão ser tratados pela Nutrifica:

Tabela 2: Exemplificação de dados coletados pela Nutrifica

Grupos	Titular dos dados	Quais são os dados coletados pela Nutrifica
Dados contidos nas prescrições	Pacientes de clientes da Nutrifica.	Nome completo do paciente, data de nascimento (idade), RG, CPF, convênio, diagnóstico, leito, dias em NP, forma

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

(dados pessoais e dados pessoais sensíveis/de saúde)		de acesso, número de prontuário, gênero, peso, altura, Registro hospitalar, terapia nutricional, ordem de produção, instituição (ex: hospital, home care, clínica veterinária), setor dentro da instituição.
Dados relacionados à composição da manipulação (dados pessoais e dados pessoais sensíveis/de saúde)	Pacientes de clientes da Nutrifica	Componentes da formulação com respectivas quantidades/composição qualitativa e quantitativa dos produtos e/ou nomes das especialidades farmacêuticas que compõem a manipulação/osmolaridade/velocidade da infusão/via de acesso; peso ou volume contidos; data e hora da manipulação, posologia, especificidades da administração, conservação e transporte, dentre outros.
Dados dos profissionais envolvidos na prescrição ou processo de manipulação	Médicos e profissionais da Equipe Multidisciplinar, farmacêuticos e outros profissionais da Nutrifica	Nome do profissional (prescritor ou farmacêutico responsável, identificação de quem preparou a manipulação), registro do profissional no CRM ou CRF.
Dados para utilização do Sistema JK	Médicos e profissionais da Equipe Multidisciplinar, Farmacêuticos e demais profissionais da Nutrifica	Nome, e-mail, grupo de usuário, instituição, login, senha, CRM.
Dados de navegação	Usuários do site	Endereço IP, localização aproximada de acordo com base de dados de endereço IP, arquivo de cookie de

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

		verificação se já foi informado sobre a política de privacidade da Nutrifica, histórico de acessos anteriores e comportamento do visitante através da ferramenta Google Analytics.
Dados de interação	Usuários do site	Dados coletados na demonstração de interesse do titular pela prestação de serviço da Nutrifica, como por meio do contato via ligação ou e-mail, ou por meio do envio de uma dúvida (nome, e-mail), ou envio de uma denúncia pelo formulário do canal de denúncias da Nutrifica (nome, e-mail são opcionais).
Dados para acesso às dependências físicas da empresa	Visitantes e Prestadores de Serviços	Nome, CPF ou RG, telefone, informações sobre o veículo.
Dados de contato comercial	Representante comercial Prestador de Serviços	Dados pessoais de representantes comerciais, e prestadores de serviços coletados no contexto de Relação Comercial da Nutrifica como nome completo, CPF, e-mail comercial, endereço comercial, CEP, Identidade Funcional.

4. Para quais finalidades os seus dados pessoais são tratados?

- 4.1. O tratamento dos dados pessoais listados acima ocorre principalmente para viabilizar a prestação dos serviços da Nutrifica. Os dados são tratados consoante legislação de proteção de dados e regulamentações aplicáveis, bem como padrões confiáveis de segurança e

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

confidencialidade, de acordo com os princípios de boa-fé e aqueles dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados.

4.2. A Nutrifica utiliza os dados descritos no item anterior para as seguintes finalidades, de acordo com a base legal aplicável, em casos em que atua como Operadora de dados pessoais:

4.2.1. Prestar os serviços contratados: dentro das atividades de Terapia de Nutrição Parenteral reguladas em especial pela Secretaria de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde (Portaria SVS/MS nº 272/98) e Anvisa, a Nutrifica poderá tratar dados pessoais para:

- 4.2.1.1. Manipulação e fornecimento de Nutrição Parenteral e Nutrição Parenteral Total, devidamente preparada e personalizada, de acordo com as prescrições feitas por profissionais de equipes multidisciplinares de Terapia Nutricional;
- 4.2.1.2. Observação de normativas setoriais para controles de temperatura, higiene, manipulação, armazenamento, gestão de qualidade, identificação, verificação, padronização, transporte, dentre outros;
- 4.2.1.3. Realização de transporte e entrega da nutrição parenteral;
- 4.2.1.4. Envio/recebimento de prescrições para criação de ordem de produção/manipulação;
- 4.2.1.5. Cadastro dos médicos responsáveis pelas prescrições dos pacientes;
- 4.2.1.6. Acesso e uso da plataforma Sistema JK;
- 4.2.1.7. Elaboração e emissão de relatórios, como relatório de composição analítica e físico-química, relatório mensal de realização dos serviços, relatório analítico dos produtos utilizados, relatório de qualidade de produção e entregas das NPT (Nutrição Parenteral Total), dentre outros;
- 4.2.1.8. Garantia de controle de qualidade, e manutenção de programas de qualidade e rastreabilidade rigorosos durante o processo de manipulação e acondicionamento dos produtos;
- 4.2.1.9. Emissão de comprovantes de realização dos serviços prestados, bem como emissão de notas fiscais para cobrança dos serviços prestados;
- 4.2.1.10. Fornecimento de controle de entrega/nota de venda;
- 4.2.1.11. Prestação de esclarecimentos sobre a manipulação e transporte das dietas fornecidas aos clientes;

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

- 4.2.2. Responder a contatos, solicitações, dúvidas, denúncias ou reclamações realizadas pelo titular em nossos canais de atendimento;
 - 4.2.3. Promover atividades promocionais e de marketing;
 - 4.2.4. Prestar suporte e manutenção dos sistemas e plataformas utilizadas na prestação dos serviços da Nutrifica;
 - 4.2.5. Aperfeiçoar e proteger o site e o sistema JK;
 - 4.2.6. Analisar estatísticas para utilização do site e do sistema JK;
 - 4.2.7. Monitorar a qualidade dos serviços prestados;
 - 4.2.8. Cumprir obrigações legais ou regulatórias estabelecidas, por exemplo, pela Secretaria de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde e Anvisa. Para mais informações sobre as legislações envolvidas nas atividades da Nutrifica, acesse nossa página: <https://nutrificabrasilia.com.br/legislacao/> ;
 - 4.2.9. Cumprir obrigações contábeis, fiscais, de auditoria, de certificação, de qualidade e faturamento;
 - 4.2.10. Prestar informações e atender a solicitações realizadas por órgãos de fiscalização competentes;
 - 4.2.11. Atender a solicitações realizadas por meio de ordem judicial;
 - 4.2.12. Elaborar defesas em processos judiciais, bem como defesas em processos administrativos, inclusive envolvendo ouvidorias e denúncias.
- 4.3. A Nutrifica apenas utilizará os dados pessoais dos titulares: conforme o necessário para a prestação dos serviços contratados e execução de contratos; para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias; para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde; para o exercício regular de direitos; quando houver o consentimento, nos casos aplicáveis; quando houver interesses legítimos da Nutrifica ou de terceiros, sempre observados os princípios de proteção de dados, os interesses dos titulares de dados e limites legais para esse tipo de tratamento.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

5. Como os seus dados pessoais são armazenados?

- 5.1. Para mantermos seus dados pessoais seguros em nossos sistemas ou em bases de dados mantidas na nuvem pelos fornecedores de serviços contratados por nós, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção de seus dados.
- 5.2. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
- 5.3. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:
 - 5.3.1. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
 - 5.3.2. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
 - 5.3.3. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- 5.4. A Nutrifica se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança, por meio da adoção de vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento de dados.
- 5.5. Contudo, é necessário destacar que nenhum sistema ou página virtual são inteiramente seguros e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.
- 5.6. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

- 6.1. Seus dados pessoais coletados pela Nutrifica serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

6.2. Findado o período necessário de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.3. Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6.4. O armazenamento de dados coletados pela Nutrifica reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. Com quem os dados pessoais são compartilhados?

7.1. Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Nutrifica não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Prestadores de serviços, fornecedores e clientes da Nutrifica com os quais você mantém contrato de prestação de serviço (como hospitais, home care e clínicas), por exemplo, são terceiros autorizados com quem podemos compartilhar seus dados pessoais.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

- 7.2. Os clientes da Nutrifica podem ser hospitais, clínicas ou home care que contratam a Nutrifica para manipulação e fornecimento de Nutrição Parenteral e Nutrição Parenteral Total, devidamente preparada e personalizada, de acordo com as prescrições feitas por profissionais de equipes multidisciplinares de Terapia Nutricional do hospital, clínica ou home care.
- 7.3. Entretanto, existem algumas hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, como:
- 7.3.1. Quando for necessário às nossas atividades comerciais e de prestação de serviço, que podem envolver clientes com os quais os titulares mantêm contrato de prestação de serviços (como hospitais, home care e clínicas), prestadores de serviços de transporte, empresas de auditorias para manutenção da qualidade, órgãos públicos fiscalizatórios;
- 7.3.2. Quando houver sua autorização expressa, como em caso de solicitação de portabilidade, quando tal hipótese for devidamente regulada;
- 7.3.3. Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática, envolvendo a Nutrifica;
- 7.3.4. Em caso de determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- 7.3.5. Para proteção dos direitos da Nutrifica em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.
- 7.4. A Nutrifica preza pela transparência e pelo cumprimento das legislações de proteção de dados. Por isso, em adição às hipóteses já mencionadas, informamos que os dados pessoais poderão ser compartilhados:
- 7.4.1. Com terceiros que auxiliam na prestação dos serviços da Nutrifica;
- 7.4.2. Com fornecedores de sistemas de tecnologia e servidores de armazenamento de dados e em nuvem;
- 7.4.3. Com serviços relacionados à manutenção do site e sistema JK de prescrições e pedidos;
- 7.4.4. Com serviços de manutenção de rede;
- 7.4.5. Com empresas de contabilidade e consultoria financeira;
- 7.4.6. Para emissão de notas fiscais e realização de cobranças;

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

7.4.7. Para fins de assessoria e representação jurídica.

7.5. Ressaltamos que não comercializamos os dados pessoais tratados. Além disso, informamos que os terceiros indicados estão obrigados contratualmente a proteger os dados pessoais nos termos exigidos pela legislação aplicável, aplicando medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com padrões de segurança e confidencialidade, e na medida do necessário para execução dos serviços realizados em nome da Nutrifica.

7.6. Para os dados coletados no site da Nutrifica, não há compartilhamento com terceiros ou a transferência internacional de dados. Porém a Nutrifica pode alterar a forma de gestão destes dados a partir da atualização desta política, e alguns dos terceiros com quem seus dados podem ser compartilhados no futuro podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

7.7. Nesse sentido, a Nutrifica se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

7.8. Caso os dados pessoais sejam transferidos para terceiros fora do território nacional, a Nutrifica garantirá que a transferência ocorra para terceiros que possuam níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme a legislação aplicável. Além disso, a Nutrifica se certificará que o tratamento de dados ocorra seguindo as melhores práticas, garantindo o cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD.

8. Privacidade de Crianças e Adolescentes

8.1. A Plataforma da Nutrifica não é direcionada para crianças e adolescentes. Não coletamos dados pessoais diretamente de crianças ou adolescentes de forma intencional.

8.2. Recebemos dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente de seus pais ou responsáveis legais, por exemplo, quando os menores são pacientes dos clientes atendidos pela Nutrifica. Os clientes da Nutrifica podem ser hospitais, clínicas ou home care que

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

contratam a Nutrifica para manipulação e fornecimento de Nutrição Parenteral e Nutrição Parenteral Total, devidamente preparada e personalizada, de acordo com as prescrições feitas por profissionais de equipes multidisciplinares de Terapia Nutricional do hospital, clínica ou home care. Nesses casos, os dados são tratados visando ao melhor interesse da criança e adolescente, com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos requeridos pela legislação aplicável.

9. Coleta e uso de cookies ou dados de navegação

- 9.1. A Nutrifica faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.
- 9.2. Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.
- 9.3. A Nutrifica utiliza os seguintes Cookies:
 - 9.3.1. **Cookies relacionados a formulários:** Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de denúncia, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
 - 9.3.2. **Cookies de preferências do site:** Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.
 - 9.3.3. **Cookies relacionados à conta:** Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.
 - 9.3.4. **Cookies relacionados ao login:** Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

9.3.5. **Cookies de Terceiros:** Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site. Este site poderá utilizar o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre os cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics. As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

9.4. Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site e enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

9.5. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

9.6. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

10. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

- 10.1. A Nutrifica garante o cumprimento dos direitos do titular de dados pessoais sempre que possível, resguardados os limites legais:
- 10.1.1. **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- 10.1.2. **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- 10.1.3. **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- 10.1.4. **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- 10.1.5. **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Nutrifica trata a seu respeito.
- 10.1.6. **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, quando aplicável, exceto nos casos previstos em lei.
- 10.1.7. **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- 10.1.8. **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento**, quando aplicável, e sobre as consequências da negativa.

11. Como você pode exercer seus direitos como titular?

- 11.1. Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Nutrifica através dos seguintes meios disponíveis:
- Por e-mail, para o endereço privacidade@nutrificabrasilia.com.br
 - Por telefone, por meio do número (61) 3346-0076 – ramal 204 nos horários de segunda a sexta das 08h às 12h e de 13h às 17h.
- 11.2. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam confirmar a sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

12. Responsabilidade

- 12.1. A Nutrifica prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.
- 12.2. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.
- 12.3. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.
- 12.4. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Nutrifica, comprometemo-nos a segui-las.

13. Isenção de responsabilidade

- 13.1. Conforme mencionado anteriormente, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Nutrifica não se responsabiliza por:
 - I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- 13.2. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
 - II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Nutrifica.
- 13.3. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.
 - III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Nutrifica; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

14. Contato com a Nutrifica

- 14.1. Ressaltamos que estamos à disposição para receber qualquer dúvida ou sugestão referente a esta Política por meio do canal de comunicação informado na seção “Contate-nos”.
- 14.2. Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre nossa Política de Privacidade, assim como reclamações e solicitações sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados.
- 14.3. A Nutrifica disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:
- Por e-mail, para o endereço privacidade@nutrificabrasilia.com.br
 - Por telefone, por meio do número (61) 3346-0076 – ramal 204 nos horários de segunda a sexta das 08h00 às 12h00 e de 13h00 às 17h00.

15. Atualizações da Política de Privacidade

- 15.1. A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em **fevereiro de 2022**.
- 15.2. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.
- 15.3. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.
- 15.4. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

16. Legislação e Foro

- 16.1. Esta Política deve ser interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018. Também expressamos nosso respeito pelas normas correlatas, assim como o Código Civil, Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet e Regulamentações Setoriais da Nutrifica.

Política de Privacidade		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/09/2021	QUA.PO.014.0

- 16.2. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a esta Política, as partes concordam em se submeter ao Foro desta cidade e comarca do Distrito Federal.

Brasília, 10 de fevereiro de 2022.