

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

Aviso de Privacidade

Este documento visa apresentar uma sugestão de comunicado, a ser publicado no sítio eletrônico da Nutrifica, a fim de transparecer o seu comprometimento com a Privacidade de Dados Pessoais.

Modelo

Este **Comunicado** tem a finalidade de transparecer o **comprometimento da Nutrifica com a Privacidade de Dados Pessoais**, aos clientes, beneficiários, parceiros e usuários da Plataforma Online do Site da Nutrifica **Administradora de Benefícios**. Neste aviso, compartilhamos informações sobre o tratamento dos Dados Pessoais, bem como sobre os tipos de dados; a finalidade da utilização; o compartilhamento; a proteção e a segurança; e os Direitos do Titular - pessoa natural a quem se referem as informações.

A Nutrifica está inserida em um **Programa de Privacidade**, a partir do qual pode-se informar sobre o tratamento e a proteção dos Dados Pessoais, conforme a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os detalhes do Tratamento de Dados Pessoais realizado por nós poderão ser consultados em nossa **Política de Privacidade**.

Ocasionalmente poderemos desenvolver novos serviços, oferecer serviços adicionais ou promover mudanças em nossos processos internos. Caso a introdução de serviços novos ou adicionais, ou a mudança em nossos processos internos, traga qualquer alteração relevante na forma que coletamos e processamos seus dados pessoais, forneceremos a você informações, condições ou políticas adicionais, mediante aviso enviado ao e-mail cadastrado ou em destaque no site.

Nesse sentido, **este aviso poderá ser editado a qualquer momento**, a fim de fornecer as informações atualizadas sobre as práticas que abrangem o tratamento de Dados

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

Pessoais, realizado pela Nutrifica. Vale ressaltar que é possível identificar a data da última versão ao final deste documento. Ademais, em caso de mudanças significativas, o Titular dos Dados Pessoais terá conhecimento mediante aviso enviado ao e-mail cadastrado ou em destaque no site, o qual informará sobre a alteração.

Quadro Resumo

Agente de tratamento	Nutrifica CNPJ: 21.866.592/0001-07 Endereço: Comércio de Nutrição Enteral e Parenteral LTDA, Setor SCIA quadra 14 conjunto 10 número 04 Zona Industrial – Guará Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 7h às 19h. Telefone: (61) 3346-0076
Papel no tratamento	Predominantemente Controladora - responsável pela tomada de decisões referentes ao tratamento de dados.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular, Estipulante e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível (art. 5, II, da Lei nº 13.709/2018).
Finalidade como controladora	• Prestação e comunicação de serviços personalizados, oferecidos pela Nutrifica. Base legal de Tratamento de Dados Pessoais: • Execução de contrato que o Titular seja parte; • Cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; • Consentimento do Titular, nos casos aplicáveis; • Exercício regular de direitos; • Interesse legítimo (exceto para dados pessoais sensíveis).
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para o desenvolvimento das atividades da Nutrifica; clientes que possuam vínculo com o beneficiário, como empresas, entidades, associações, sindicatos; áreas internas, autoridades ou órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias (como a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS).

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas à legislação brasileira.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, exclusão, portabilidade, consentimento e declaração completa. Todos os previstos no artigo 18 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados, assim como os previstos em legislações correlatas, como Código de Defesa do Consumidor, Portaria 272/98 e RDC 67/2007.

1. Quais Dados são tratados?

Entende-se como tratamento: qualquer operação realizada com um dado pessoal, o que inclui coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação de informações relativas ao titular - pessoa natural identificada ou identificável.

De forma exemplificativa, os dados pessoais tratados pela Nutrifica podem ser:

Dados pessoais fornecidos pelo titular: nome completo, número de inscrição de CPF/RG, e-mail, telefone, endereço, CEP, data de nascimento/idade, sexo/gênero, relação de parentesco, estado civil, Identidade Funcional/Profissional, dados financeiros/bancários, usuário e senha.

Dados pessoais sensíveis: dados referentes à saúde (como declaração de saúde).

Dados de menores de idade: informações pessoais de crianças e adolescentes como pacientes, mediante obtenção de consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

Dados tratados automaticamente: informações sobre navegação na internet, como endereço IP (como data e hora), sistema operacional, identificador do dispositivo móvel, área geográfica, URL de origem, informações de ações ou interações com recursos digitais, *por meio de cookies*.

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

2. Por que os dados são utilizados?

O tratamento dos dados pessoais listados acima é necessário, predominantemente, para **viabilizar a prestação dos serviços contratados**. Os dados são utilizados para viabilizar a Terapia de Nutrição Parenteral, além de aperfeiçoar a prestação de serviço e identificação estatística com interações dos usuários da plataforma da empresa. Para conhecer todas as finalidades de coleta e tratamento de seus dados, consulte a nossa Política de Privacidade.

3. Para quem os Dados são compartilhados?

Os dados podem ser compartilhados, conforme a finalidade do seu tratamento, com:

- **Fornecedores e prestadores de serviços** (por exemplo: sistemas de tecnologia de informação, transportadora);
- **Entes públicos**: Receita Federal.
- **Outros terceiros**, quer por serem clientes da Nutrifica e possuírem vínculo com o paciente, quer por exigência de legislação aplicável, processo judicial, legítimo interesse ou expreso consentimento do Titular.

4. Como os Dados são protegidos?

A segurança dos dados pessoais é considerada importante para a Nutrifica. Diante disso, são aplicadas **medidas de segurança, administrativas e técnicas**, a fim de preservar os dados pessoais coletados contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilícito ou não autorizado. Sendo assim, as medidas de segurança adequadas são instaladas para proteger os Dados Pessoais, bem como armazená-los em cumprimento de exigência legal, regulatória e da necessidade para a qual foram coletados.

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

5. O que é direito do titular?

O direito do titular consiste na **garantia prevista pela Lei para a efetivação da proteção dos Dados Pessoais**.

A Nutrifica, na condição de Controladora, respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular;
- **Obtenção** de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Nutrifica compartilhou seus dados;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Revogação** do consentimento.

A Nutrifica informa que atenderá aos direitos dos titulares de dados. Contudo, ressalta a **possibilidade legal de rejeição a algum pedido**, a qual pode ser justificada **por motivos formais**, como, por exemplo, a impossibilidade de confirmar a identidade do solicitante, ou por motivos **legais**, como no caso de pedido de exclusão de dados cuja manutenção consiste em direito da Nutrifica.

6. Onde encontrar alguém para contatar?

COMUNICADO DE PRIVACIDADE		
ABRANGÊNCIA INSTITUCIONAL	EMIÇÃO INICIAL 10/02/2022	QUA.PO.014 – AN1.0

Em caso de dúvidas, reclamações sobre este aviso ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, basta entrar em contato com o **Encarregado de Dados Pessoais**, que faz parte da nossa gestão de privacidade e corresponde ao canal de comunicação entre a Nutrifica, o Titular e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nome do Encarregado: Ana Tereza Silva Gonçalves

Telefone: 3346-0076

Disponível de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00.

E-mail: privacidade@nutrificabrasilia.com.br

Nutrifica - Comércio de Nutrição Enteral e Parenteral LTDA, Setor SCIA quadra 14 conjunto 10 número 04, Zona Industrial – Guará

Última atualização: fevereiro de 2022.